

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга по результатам
независимой оценки качества оказания услуг,
проведенной в 2017 году
МБУК «Муниципальный музей памяти воинов – интернационалистов
«Шурави»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя*
1.	Совершенствование качества информации, представленной на сайте музея	С 2018 г.	Зам. директора музея Логинова Н.В.	Повышение качества предоставляемых услуг	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"
2.	Актуализация материалов, представленных на информационных стендах музея	Постоянно	Ученый секретарь Казачков А.Г.	Повышение качества предоставляемых услуг	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
3.	Внести изменения в график работы музея	С 01.01.2018	Директор музея Салмин Н.А.	Повышение качества предоставляемых услуг	Удобство графика работы организации культуры
4.	Разработать План совместных мероприятий с ректоратом УрГПУ	2018	Директор музея Салмин Н.А.	Повышение качества предоставляемых услуг	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья
5.	Разработать План совместных мероприятий	2019	Директор музея Салмин Н.А.	Повышение качества предоставляемых услуг	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство

	с ректоратом УрГПУ				и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски
6.	Размещение информации для лиц с ОВЗ, необходимой для получения услуг музея	2018-2019	Зам. директора музея Логинова Н.В.	Повышение качества предоставляемых услуг	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

* Наименование показателя в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 марта 2017 г. № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Директор музея «Шурави»



Салмин Н.А.